

# SCHOCK



## FIREMŇÍ FILOZOFIE

SPOLEČNOSTI SCHOCK GMBH

# COLOUR FOR YOU FOR LIFE

Společnost, technologie a ekonomika procházejí neustálými změnami. Firma SCHOCK vždy považovala za příležitost formování vývoje, jeho aktivní ovlivňování a kreativní utváření.

V posledních letech firma SCHOCK od základů zmodernizovala svoje struktury. Díky vysokým nárokům na kvalitu v kombinaci s inovační silou a vášnivým zápalem našich zaměstnanců můžeme zákazníkům nabízet hezčí, komfortnější a pestřejší produkty. To vedle vysoké ochoty podávat výkony vyžaduje vůli všech převzít odpovědnost a jednat v souladu se základními hodnotami společnosti.

Náš úspěch se měří podle nadšení našich zákazníků z našich produktů a služeb. Vysoká očekávání koncových spotřebitelů, obchodu a zaměstnanců představují pro společnost SCHOCK permanentní výzvu. Chceme je přesvědčit svými odbornými kompetencemi, zkušenostmi a svěžími nápady.

Silné pozice na trhu lze dosáhnout jen s inovativními a angažovanými zaměstnanci. Motivovat je, neustále posilovat jejich týmového ducha a podporovat je v dosahování osobních a společných cílů - to je nejdůležitějším úkolem našich vedoucích pracovníků.

Chceme-li si nárokovat vedoucí postavení na mezinárodních trzích, pak je naším úkolem trendy určovat a ne je pouze následovat. Kdo si chce do budoucna zajistit globální konkurenční výhody, musí včas rozpoznat a utvářet trendy.

Díky zavedení a využívání systémů managementu kvality dle ISO 9001, ochrany životního prostředí dle EMAS a ISO 14001 a energie dle ISO 50001 chceme dlouhodobě a udržitelně zajistit úspěch firmy a neustále se zlepšovat.



## POLITIKA KVALITY

### TRŽNĚ ORIENTOVANÁ KVALITA

Měřítka kvality určuje zákazník. Kvalita výrobků a služeb proto musí odpovídat požadavkům zákazníků. K dosažení těchto cílů se zavazují jak vlastní zaměstnanci, tak i všichni dodavatelé a poskytovatelé služeb.

### EKONOMICKÁ A EKOLOGICKÁ KVALITA

Kvalitu je nutné stanovit a zajistit na základě ekonomických a ekologických hledisek.

### ODPOVĚDNOST ZA KVALITU

Zajištění kvality je závazek managementu a úkol vedení. Každý jednotlivý zaměstnanec firmy je odpovědný za kvalitu jím vykonané práce. Již ve fázi plánování se identifikují rizika a příležitosti, analyzují se a zohlední se při realizaci procesů.

### POVĚDOMÍ O KVALITĚ

Kvalita zajišťuje pracovní místa – proto se musí každý zaměstnanec firmy SCHOCK snažit, aby za svůj stálý úkol považoval také zlepšení kvality pro dosažení a posílení úspěchu a prestiže firmy.

Vysoké požadavky na kvalitu se odrážejí také na povědomí o kvalitě. Proto pamatujeme na to, aby si naši zaměstnanci uvědomovali, jakou odpovědnost nesou a jaký vliv a přínos má jejich chování pro životní prostředí. Podporujeme proto vědomé zohledňování a znalost požadavků, jejich významu a zejména důsledků při nedodržení těchto a jiných požadovaných standardů.

### SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY

Pro zajištění dosažení cílů kvality se používá systém řízení kvality dle ISO 9001. Díky pravidelnému provádění interních i externích auditů, revizí managementu a podnikových kontrol jsme schopni prověřovat dodržování zákonných požadavků i interně stanovených předpisů. To nám pomáhá neustále zlepšovat systém řízení kvality firmy SCHOCK.

## POLITIKA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Společnost SCHOCK pravidelně kontroluje dodržování a úspěch environmentálních opatření. Kontinuální zlepšování je pro nás součástí tématu ochrany životního prostředí stejně jako dodržování zákonů, nařízení a norem.

Kvůli tomu, že se produkty SCHOCK používají v oblastech, kde přicházejí do kontaktu s potravinami, se na nás vztahují přísné podmínky. Proto pro nás bezpečnost a ochrana životního prostředí začíná již ve fázi vývoje pečlivým výběrem materiálů a technickou realizací ve výrobním procesu. Do tohoto procesu jsou zapojeny všechny výrobní a administrativní oblasti. Můžeme tak účelně, efektivně a cíleně realizovat naše environmentální cíle.

Vzhledem k tomu, že firmě SCHOCK záleží na ochraně životního prostředí, zavedli jsme vedle podpory biodiverzity prostřednictvím zelených ploch v areálu firmy novou řadu výrobků a „zelenou“ filozofii v podniku. Řada SINK GREEN zaručuje, že výroba našich produktů je šetrná vůči přírodním zdrojům. Díky naší inovační síle jsme vyvinuli postup pro udržitelné opětovné použití produktů Green Line a rovněž naše odtokové soupravy jsou vyrobeny z recyklovaného materiálu.

Preventivní přístup v zájmu ochrany životního prostředí se projevuje v permanentní a úzké spolupráci a koordinaci s úřady a obyvateli v sousedství.

Kompletní zprávu o vlivech na životní prostředí, certifikát dle EMAS, Umweltpakt Bayern a rovněž ISO 14001 a pečeť „Zajištěná udržitelnost“ vystavenou Německým institutem pro udržitelnost a ekonomii najdete na našich domovských stránkách na adrese <https://www.schock.de/unternehmen/sinkgreen/engagement>



## ENERGETICKÁ POLITIKA

Společnost SCHOCK GmbH se zavazuje na základě této energetické politiky kontinuálně snižovat svoji spotřebu energie, zejména v oblastech identifikovaných jako energeticky náročné, tedy v oblastech

- slévárny,
- finální výroby,
- odsávacích zařízení,
- úpravy,
- hořáků na zemní plyn pro procesní teplo a topení,
- výroby tlakového vzduchu,
- výroby chladu,

a s tím spojené emise CO<sub>2</sub>, a to udržitelným způsobem s dodržením zákonných požadavků. Cílem je dosáhnout výroby s neutrálními emisemi CO<sub>2</sub>, přičemž energetické cíle každoročně stanovuje nejvyšší vedení firmy. Základem pro definování cílů jsou spotřební a výrobní data z minulosti a hospodárnost opatření. Z tohoto důvodu je společnost SCHOCK rovněž certifikovaná dle ČSN EN ISO 50001 (management hospodaření s energií).

## METODICKÁ SMĚRNICE PRO ZAMEZENÍ STŘETŮM ZÁJMŮ A KORUPCE

Základem úspěšné a udržitelné obchodní činnosti je integrované, transparentní a podnikatelské jednání v souladu s etickými zásadami, které nesmí obsahovat korupci ani chování jakéhokoli jednotlivce poškozující podnik.

Pro vytvoření závazného orientačního rámce ohledně chování našich zaměstnanců jsme pro realizaci obchodních procesů stanovili níže uvedené vzájemné způsoby chování. To je nutné striktně dodržovat vůči našim obchodním partnerům i všem ostatním institucím nebo osobám, s nimiž existuje nějaká vazba.

### DÁRKY A OSTATNÍ PŘÍSPĚVKY

- Přijetí/poskytnutí upomínkových předmětů do maximálního limitu 35 EUR u jednoho obchodního partnera za rok je přípustné, ale je nutné to oznámit příslušnému nadřízenému pracovníkovi.
- Přijetí/poskytnutí peněz, peněžních plnění, věcných darů nebo jiných výhod, které překračují výše uvedenou hodnotu, je zakázáno.
- Při překročení výše uvedeného limitu zanedbatelné hodnoty nebo v případě pochybností ohledně hodnoty nelze dar přijmout nebo je nutné ho vrátit dárci.

### PRACOVNÍ OBĚD/VEČEŘE

- Účast na pracovním obědě / pracovní večeři je zásadně přípustná jen v případě, že slouží oprávněnému obchodnímu účelu a probíhá v přiměřeném obvyklém obchodním rámci.
- Příslušné vedení oddělení nebo vedení společnosti je nutné informovat o četnosti a důvodu pracovního oběda / pracovní večeře.

### OSTATNÍ AKCE

- Pozvání nebo přijetí pozvání na akce (např. sportovní nebo kulturní akce, informační akce o produktu a semináře) musí předem schválit příslušné vedení oddělení nebo vedení společnosti.
- Sponzorování akcí je dovoleno jen po konzultaci s vedením společnosti.
- Převzetí nákladů na cestování a ubytování za obchodního partnera nebo obchodním partnerem není obvykle dovoleno.

### ÚČAST V JINÝCH FIRMÁCH

- Účasti ve firmách nebo práce pro firmy, které mají obchodní vztah se společností SCHOCK, je nutné písemně oznámit a vyžádat si schválení.
- Zaměstnávání pracovníků nebo jejich rodinných příslušníků ve firmách, které mají jakýkoli obchodní vztah se společností SCHOCK, musí písemně schválit vedení společnosti.
- V případě střetů zájmů je nutné účasti nebo práce ukončit.

### PODEZŘENÍ NA KORUPCI

- Při odůvodněných podezřeních nebo právních pochybnostech v případě jednání externích třetích osob, které poukazují na pokus o korupci, existenci střetů zájmů nebo hospodářskou kriminalitu, je každý zaměstnanec povinen oznámit tuto skutečnost vedení společnosti, příslušnému vedení oddělení, podnikové radě nebo vedení personálního oddělení.
- V případě takového oznámení je zaručena absolutní diskrétnost.

## OPATŘENÍ A SANKCE

Porušení některého ustanovení této směrnice může mít za následek níže uvedené právní důsledky:

- obecná pracovněprávní opatření (např. napomenutí, přeložení),
- mimořádnou (okamžitou) výpověď, a/nebo
- trestněprávní stíhání.

To všechno však smí probíhat jen na základě otevřeného, férového a čestného jednání.

Z tohoto důvodu uplatňujeme striktní politiku nulové tolerance ohledně užívání výhod našimi zaměstnanci a ohledně všech nezakázaných, ale morálně zavrženíhodných jednání, jako je dětská práce, lidsky nedůstojné chování a chování poškozující životní prostředí.

## DĚTSKÁ PRÁCE

V souvislosti s dětskou prací uplatňuje firma SCHOCK politiku nulové tolerance. Striktní dodržování všech rozhodujících zákonů – také našimi dodavateli a subdodavateli – je kontrolováno mimo jiné prostřednictvím externích auditů. Bude-li zjištěno protiprávní zaměstnávání dětí, bude dodavatel důrazně vyzván, aby této praxe okamžitě zanechal. Pokud výzvu neuposlechne, bude obchodní vztah neprodleně ukončen. Dodržování předpisů proti využívání dětské práce ze strany zákazníka je jednou ročně verifikováno.

## STÍŽNOSTI

Společnost SCHOCK vyznává politiku otevřených dveří, kde má každý zaměstnanec právo a možnost přednést případné stížnosti nebo problémy. Kromě toho má společnost SCHOCK podnikovou radu, která je odpovědná za hájení práv zaměstnanců a slouží rovněž jako kontaktní osoba.

## PREVENCE ZÁVISLOSTÍ

Zdraví a bezpečnost zaměstnanců je naší prioritou. Všichni zaměstnanci by měli být chráněni před zdravotními riziky a obtěžováním tabákovým kouřem a mělo by být zamezeno rizikům způsobeným nadměrnou konzumací alkoholu.

V zájmu zaručení bezpečnosti zaměstnanců a podnikových zařízení je přísně zakázáno nosit do podniku alkoholické nápoje a požívat alkoholické nápoje během pracovní doby (včetně přestávek) a na pracovišti. Tento zákaz platí od zahájení práce do skončení práce v podniku i mimo něj.

Ve všech zařízeních, budovách a prostorách v areálu firmy a ve všech služebních vozidlech platí přísný zákaz kouření všeho druhu. Existují však k tomu určené a zvláště označené kuřácké koutky.

Kromě pomoci poskytované závislým osobám v rámci povinné péče jsme připraveni nabídnout rovněž preventivní opatření jako přednášky, semináře apod. a umožnit zainteresovaným zaměstnancům účast.

## OCHRANA OZNAMOVATELE / KONTAKTNÍ MÍSTO PRO OSOBY HLEDAJÍCÍ POMOC

Pro ochranu anonymity oznamovatelů nebo osob hledajících pomoc (mobbing, obtěžování) nabízí společnost SCHOCK vlastní, na firemní síti nezávislou e-mailovou adresu, k níž má přístup jen vedení společnosti:

Schock\_Box@gmx.de

Tato adresa s dalším vysvětlením se nachází na všech nástěnkách společnosti SCHOCK.

## UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Jako hrdý člen se společnost SCHOCK výslovně hlásí k deseti univerzálním principům iniciativy UN Global Compact.

## UK MODERN SLAVERY ACT 2015

Společnost SCHOCK se zavazuje k dobrovolnému dodržování ustanovení o transparentnosti britského zákona o moderním otroctví (Modern Slavery Act) a důsledně jej realizuje v praxi.

## OBECNÉ PROHLÁŠENÍ O LIDSKÝCH PRÁVECH (AEMR) SPOJENÝCH NÁRODŮ

(A/RES/217, dok. OSN 217/A-(III))

Společnost SCHOCK se hlásí k 30 článkům Všeobecné deklarace lidských práv OSN a striktně je zohledňuje při svých obchodních praktikách.

## TYTO SMĚRNICE MAJÍ BÝT ZÁKLADEM NAŠEHO VEŠKERÉHO KONÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ.

V Regenu dne 17. března 2021



Ralf Boberg  
CEO



Sven-Michael Funck  
CEO



