

## Schreiben an den Endverbraucher

**Betreff: Wichtige Information – Produktrückruf einzelner SCHOCK Küchenarmaturen**

Liebe Kundinnen und Kunden,

unser Lieferant SCHOCK, ein Hersteller hochwertiger Spülen, Vertreiber von Armaturen und Zubehör, informiert aktuell über einen **Produktrückruf** einzelner Armaturen der Serien ALTOS, CONOS, CONOS PRO und LAIOS. Im Rahmen von Qualitätsuntersuchungen wurde der Keim *Pseudomonas aeruginosa* festgestellt, der in Einzelfällen gesundheitliche Risiken verursachen kann.

Betroffen sind ausschließlich Produkte der oben genannten Serien, die im Zeitraum April bis August 2025 hergestellt wurden.

Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt betroffen ist?

Sofern Sie ein Produkt der Marke SCHOCK nutzen, bitten wir Sie zu prüfen, ob ihre Armatur von dem Rückruf betroffen ist. Die entsprechenden Artikelnummern und Herstellungsdaten finden Sie auf dem Etikett eines der Anschlussschläuche Ihrer Armatur.

- Bitte prüfen Sie anhand des beiliegenden Anhangs, ob ihre Armatur betroffen ist, also im Zeitraum April 2025 bis August 2025 hergestellt wurde.
- Bitte melden Sie sich bei Rückfragen zur Prüfung jederzeit gerne direkt bei uns oder kontaktieren Sie den Hersteller SCHOCK über die untenstehenden Kanäle.
- Gilt nur für betroffene Produkte: Bis zum Austausch der betroffenen Armatur nutzen Sie das Wasser aus den betroffenen Hähnen nicht als Trinkwasser. Das Wasser muss vorsorglich abgekocht werden. Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns als Ihrem Fachhändler in Verbindung, um den kostenlosen Austausch zu veranlassen.
- Für weitergehende Rückfragen hat SCHOCK eine Service-Hotline eingerichtet: Telefon 09921 / 600-318 (Mo–Do 8:00–17:00 Uhr, Fr 8:00 Uhr – 15:00 Uhr)  
E-Mail: [rueckruf@schock.de](mailto:rueckruf@schock.de)
- Weitere Informationen finden Sie unter [www.schock.de/rueckruf](http://www.schock.de/rueckruf).

Wir sind uns bewusst, dass der Rückruf für Sie Unannehmlichkeiten bedeutet. Wir bedauern dies bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Für Fragen stehen wir selbstverständlich ebenfalls gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

*Ihr [Name des Küchenstudios/Möbelhauses]*

– Kundenservice –

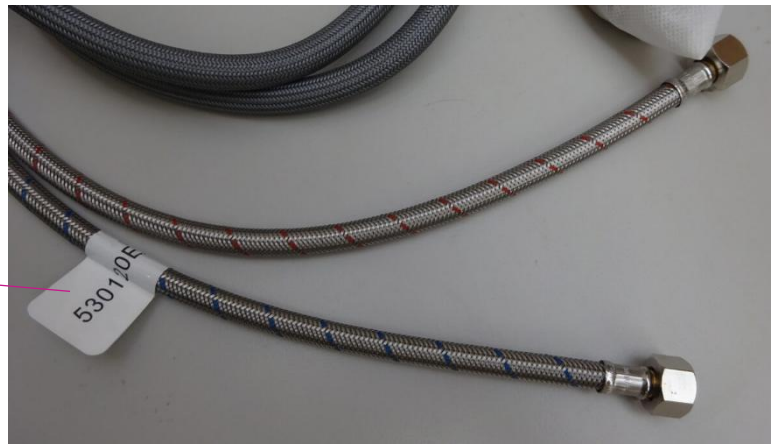
Anhang:

Betroffen sind die Chargen mit Produktionsdatum April-August 2025. Auf dem Schlauchetikett sind diese wie folgt beschriftet:

Art.Nr+JJMM

Ein Beispiel hierfür sind

517005EDM2504  
517125EDM2505



ALTOS



CONOS



CONOS PRO



LAIOS