

Holding Statement (Website/reaktiv Medien)

Produktrückruf von einzelnen SCHOCK Küchenarmaturen der Produktreihen ALTOS, CONOS, CONOS PRO und LAIOS.

SCHOCK, ein Hersteller von hochwertigen Spülen und Vertreter von Armaturen und Zubehör, informiert über einen Produktrückruf einzelner Modelle seiner Armaturen-Serien SCHOCK ALTOS, CONOS, CONOS PRO und LAIOS. Im Rahmen von Qualitätsuntersuchungen wurden bei einzelnen Produkten der Keim *Pseudomonas aeruginosa* nachgewiesen. Der Keim kann bei einzelnen Benutzer:innen **gesundheitliche Risiken** verursachen.

Wichtig: Betroffen vom Rückruf sind ausschließlich Produkte der Serien ALTOS, CONOS CONOS PRO und LAIOS ,die zwischen den Monaten April und August 2025 hergestellt wurden.

Art.Nr.	Farbe	Modell	Marke
529000EDM	Edelstahl matt	ALTOS FA	SCHOCK
529000PUR	84 Puro	ALTOS FA	SCHOCK
529003EDM	Edelstahl matt	ALTOS ND FA	SCHOCK
530000EDM	Edelstahl matt	ALTOS S FA	SCHOCK
530000PUR	Puro	ALTOS S FA	SCHOCK
529005EDM	Edelstahl matt	ALTOS W FA	SCHOCK
529120EDM	Edelstahl matt	ALTOS SA	SCHOCK
529120PUR	Puro	ALTOS SA	SCHOCK
529123EDM	Edelstahl matt	ALTOS ND SA	SCHOCK
530120EDM	Edelstahl matt	ALTOS S SA	SCHOCK
530120PUR	Puro	ALTOS S SA	SCHOCK
529125EDM	Edelstahl matt	ALTOS W SA	SCHOCK
528000EDM	Edelstahl matt	CONOS FA	SCHOCK
528120EDM	Edelstahl matt	CONOS SA	SCHOCK
528006EDM	Edelstahl matt	CONOS Pro FA & SB	SCHOCK
517000BRO	Bronze	LAIOS FA	SCHOCK
517000EDM	Edelstahl matt	LAIOS FA	SCHOCK
517000MAG	Magma	LAIOS FA	SCHOCK
517000PUR	Puro	LAIOS FA	SCHOCK
517120BRO	Bronze	LAIOS SA	SCHOCK
517120EDM	Edelstahl matt	LAIOS SA	SCHOCK
517120MAG	Magma	LAIOS SA	SCHOCK
517120POL	Polaris	LAIOS SA	SCHOCK
517120PUR	Puro	LAIOS SA	SCHOCK
517120WGO	White Gold	LAIOS SA	SCHOCK
517005EDM	Edelstahl matt	LAIOS W FA	SCHOCK
517125EDM	Edelstahl matt	LAIOS W SA	SCHOCK

Die Artikelnummern und das Herstellungsdatum für die betroffenen Artikel finden sich jeweils am Schlauchetikett, welches wie folgt beschriftet ist: Artikelnummer, Jahr, Monat der Herstellung.

Betroffen sind die Chargen mit Produktionsdatum April-August 2025. Auf dem Schlauchetikett sind diese wie folgt beschriftet:

Art.Nr+JJMM

Ein Beispiele hierfür sind

517005EDM2504

517125EDM2505



ALTOS



CONOS



CONOS PRO



LAIOS

Weitere Artikel dieser Modelle sowie andere Produkte des Sortiments von SCHOCK sind von dem Vorfall nicht betroffen.

Wichtig: Betroffene Kund:innen werden gebeten, das Wasser aus den genannten Modellen bis zum Austausch abzukochen und keinesfalls als Trinkwasser zu nutzen. Bitte setzen Sie sich umgehend mit ihrem Händler oder Küchenstudio für den kostenlosen Austausch in Verbindung.

Sicherheit und Qualität stehen bei SCHOCK an erster Stelle. Daher haben wir sofort alle erforderlichen Maßnahmen in die Wege geleitet, um im Rahmen einer Qualitätssicherung die betroffenen Produkte über den Handel zurückzurufen. Da die Armaturen vorwiegend über den Fachhandel verkauft wurden, wird dieser gesondert informiert und gebeten, seine Kunden ebenfalls entsprechend zu informieren.

Für weitere Informationen zum Rückruf steht Ihnen werktags Montag bis Donnerstag von 08:00 – 17:00 Uhr sowie Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr eine eigens eingerichtete Hotline 09921/600-318 sowie der Kontakt per E-Mail über rueckruf@schock.de (national) und safety@schock.de (international) zur Verfügung. Informationen zum Rückruf finden sich außerdem unter: www.schock.de/rueckruf (national) und www.schock.de/safety (international).

Wir sind uns bewusst, dass der Rückruf für Sie Unannehmlichkeiten bedeutet. Wir bedauern dies und bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

SCHOCK Qualitätsmanagement